

## Rapporto di attività Pro Mente Sana Ticino 2022

### Introduzione

Pro Mente Sana (PMS) ha un ruolo specifico di tutela dei diritti dei pazienti psichiatrici in Ticino grazie all'art. 43 della LASP, legge che dal 1999 ci permette di essere presenti concretamente all'interno delle istituzioni psichiatriche del territorio (Clinica psichiatrica Cantonale, Clinica Viarnetto, Clinica St.Croce), ed abbiamo un mandato da parte dell'OSC che ci coinvolge nella tutela e nella rappresentanza dei pazienti ricoverati e non.

### Consulenza agli utenti, famigliari o prossimi, professionisti nel 2022:

- abbiamo accompagnato circa 250 persone nei loro percorsi di ricorso contro i ricoveri coatti o la somministrazione forzata di terapie, seguendole prima, durante e dopo la seduta di ricorso con colloqui puntuali
- abbiamo partecipato a diverse riunioni di professionisti per meglio accompagnare l'utente nella sua cura
- abbiamo sostenuto circa 50 persone nella rappresentanza verso le istituzioni presenti sul territorio: AI, ARP
- abbiamo seguito da vicino 5 famiglie che desideravano meglio comprendere il percorso di cura del loro caro o comprendere il diritto del paziente nella sua autodeterminazione oltre al sostegno nella comprensione della malattia psichiatrica, attraverso colloqui puntuali
- incontri con curatori amministrativi e generali sempre in ottica della tutela del paziente
- incontri regolari con i curanti fungendo da mediatori nel trovare la terapia e il modello di cura più rispettoso ed efficace per il paziente.

### Corsi ensa e formazione

- 6 corsi ensa: 2 corsi pubblici, 2 corsi ai docenti Liceo, 2 corsi fondazione Diamante. I corsi sono stati tenuti da me e Federica, mentre in un corso alla Fondazione Diamante ha partecipato pure Giovanna in veste di "praticante" istruttrice
- A giugno io, Federica e Riccardo abbiamo partecipato al corso base ensa giovani
- Ad agosto ho frequentato l'upskill ensa giovani
- Ad ottobre Federica ha frequentato l'upskill giovani
- A settembre Riccardo ha frequentato la formazione come istruttore ensa adulti
- Per buona parte della seconda metà dell'anno Federica e Riccardo si sono occupati della traduzione del manuale ensa giovani

### Corso Recovery

Non abbiamo tenuto nessun corso di recovery in quanto all'inizio dell'anno l'incertezza sulla diffusione del coronavirus non ci ha permesso di trovare una soluzione certa per lo svolgimento del corso per cui abbiamo rimandato al 2023.

## Settimana Biografica

Si è svolta a settembre, come per gli scorsi anni abbiamo scelto di essere ospiti dei Grappoli di Sessa:

- Conduttrice della settimana la signora Anna Kiskanc con la collaborazione di Federica Giudici, responsabile di Recovery Ticino.
- Maria-Grazia Giorgis, responsabile delle consulenze sociali e giuridiche Ticino, presente per la gestione delle situazioni di crisi
- Hanno partecipato 11 persone e per la prima volta ha partecipato anche una persona del Canton San Gallo che non aveva potuto prendere parte al corso organizzato nella Svizzera tedesca
- È stato preparato un video per documentare la settimana, video che avrebbe dovuto essere utilizzato per pubblicizzare il CAS che si sta preparando in collaborazione con SUPSI e Scuola Dimitri

## Rapporto con i media

Nel corso dell'anno Federica Giudici e Riccardo Brega, responsabile di ensa, comunicazione e fundraising Ticino, hanno curato una pagina mensile del quotidiano la Regione sulla salute psichica mettendo in evidenza il ruolo di PMS, promuovendo i corsi di recovery e ensa

## Incontri formativi con i curanti

6 incontri formativi sui diritti dei pazienti: 5 in un reparto della clinica psichiatrica cantonale, 1 presso il Servizio psicosociale di Lugano, 1 presso il CLUB 74 (club dei pazienti)

## SUPSI

Federica Giudici ha tenuto un corso di 2 giornate con l'aiuto di una pari per esperienza, formata con ex-in come pari per esperienza e vivendo in Ticino si è messa a nostra disposizione per far conoscere la figura dei peer.

## Formazione Scuola di Polizia

Come per lo scorso anno abbiamo tenuto un corso sulle modalità di ricovero coatto agli agenti di polizia in formazione. Abbiamo raggiunto 50 agenti con l'aiuto di due persone pari per esperienza.

## Membri assemblea consiglio di Fondazione

Abbiamo mantenuto contatti regolari con i membri del consiglio di fondazione (Lorenza Pedrazzini, Marco Mona, Enrico Pusterla, Gaby Rau e Beat Grau) e nel corso dell'anno ci siamo riuniti 4 volte. Gli incontri erano finalizzati alla strategia per la raccolta fondi oltre alla visibilità di PMS Ticino.

## **Congresso Nazionale SOPSY a Bellinzona**

Abbiamo potuto presentare all'interno di un workshop la nostra attività sul territorio ticinese soprattutto per quanto riguarda il corso di Recovery.

## **Conclusioni**

Il nostro lavoro si è svolto come ormai da prassi, per la maggior parte all'interno delle cliniche psichiatriche presenti sul territorio.

Molte energie sono state spese nella ricerca fondi, impegnando tutta l'équipe nella delicata operazione di contattare fondazioni o persone che potrebbero sostenerci.

E' stato fatto anche un grande sforzo per far conoscere la nostra attività nella Svizzera Italiana tramite i media e la presenza in alcune trasmissioni televisive.

Nel corso dell'anno abbiamo poi intensificato i rapporti con la nuova direzione OSC, soprattutto con il nuovo direttore Daniele Intraina che ci sostiene in tutte le nostre attività.

Il rapporto con i curanti delle cliniche psichiatriche si sta intensificando riconoscendo il nostro ruolo di mediatori, sollecitandoci maggiormente.

Mendrisio, 21 marzo 2023

Maria-Grazia Giorgis-Zanini  
Responsabile Pro Mente Sana Ticino