pro mente sana
Rinforzare la salute psichica

Febbraio 2026

# Rapporto di attività PMS Ticino 2025

L'anno 2025 si è presentato come un anno di transizione. Il previsto pensionamento della responsabile alla fine dell'anno ha richiesto lo sforzo di trovare una figura che la sostituisse e che avesse una buona conoscenza del territorio oltre ad una capacità di gestione e relazione con i diversi partners di PMS Ticino.

Monica Bucci ha iniziato la sua attività all'inizio di giugno al 50% affiancando la sottoscritta responsabile in modo da permettere una facile transizione.

L'équipe si è quindi potuta avvalere di una nuova figura professionale con grandi capacità organizzative e competenze fondamentali per il buon proseguimento di tutte le attività in essere.

Come per gli anni precedenti abbiamo prestato le nostre consulenze soprattutto nelle tre principali cliniche presenti sul territorio, OSC, Clinica Viarnetto, Clinica St. Croce.
La nostra presenza è generalmente molto massiccia presso la Clinica psichiatrica Cantonale, dove abbiamo anche la nostra sede ufficiale.

Il nostro lavoro, improntato sulla Legge sull'Assistenza Sociopsichiatrica (LASP), ci consente di incontrare le persone ricoverate coattivamente nelle cliniche psichiatriche confrontandoci direttamente sulle fasi acute della malattia, oltre ad avere costantemente il polso della situazione a livello del disagio psichico nel Cantone. Sovente veniamo a conoscenza, dalla viva voce degli utenti, di abusi sia a livello delle motivazioni del ricovero coatto sia a livello delle modalità di esecuzione di tali ricoveri, questo ci permette di avere sempre un dialogo costruttivo con i partners sul territorio, finalizzato a diminuire le pratiche che sono contrarie al diritto dei pazienti.

PMS Ticino ha un ruolo specifico di tutela dei diritti dei pazienti psichiatrici grazie all'art. 43 della LASP, legge che dal 1999 ci permette di essere presenti concretamente all'interno delle istituzioni psichiatriche del territorio, ed abbiamo un mandato da parte dell'OSC che ci coinvolge nella tutela e nella rappresentanza dei pazienti ricoverati ma non solo, la LASP essendo applicabile anche ai curanti, psichiatri, infermieri e psicologi che operano sul territorio, adempiendo compiti inerenti il campo di applicazione della legge, sono tenuti al rispetto della LASP.

Attraverso il rapporto costante con la Commissione Giuridica, organo di ricorso in seno alla LASP, abbiamo la possibilità di segnalare puntualmente ogni disfunzione nell'applicazione dei vari articoli informando il Consiglio di Stato, tramite un rapporto annuale, delle eventuali procedure da affinare.

La nostra costante presenza all'interno delle cliniche, ci permette di mettere in evidenza quali sono le sensibilità che necessitano di maggiore attenzione e quindi di portare un discorso di politica sociale basato sulla concretezza delle situazioni. Questo ci facilita anche nel valutare quali sono gli interventi maggiormente efficaci che spaziano dalla tutela dei diritti dei pazienti, all'accompagnamento di famigliari e prossimi, alla consulenza ai curanti ed a una sensibilizzazione al territorio, ad esempio attraverso la prevenzione al disagio psichico.

La costante presenza del Prof. Marco Borghi ci ha pure permesso di intervenire puntualmente in situazioni in cui il diritto è stato, in qualche modo, violato.

**Consulenza agli utenti, famigliari o prossimi, professionisti:**

- ci siamo occupati di un totale di 184 persone nei loro percorsi di ricorso contro i ricoveri coatti o la somministrazione forzata di terapie, seguendole prima, durante e dopo la seduta di ricorso con colloqui puntuali, per un totale di circa 625 consulenze nell'ambito delle procedure LASP
- abbiamo partecipato a circa una trentina di riunioni di professionisti per meglio accompagnare l'utente nella sua cura
- abbiamo sostenuto circa 40 persone nella rappresentanza verso le istituzioni presenti sul territorio: AI, ARP
- il lavoro con giovani alle prime esperienze con la malattia psichica è costantemente in aumento
- abbiamo seguito da vicino 12 famiglie che desideravano meglio comprendere il percorso di cura del loro caro o comprendere il diritto del paziente nella sua autodeterminazione oltre al sostegno nella comprensione della malattia psichiatrica, attraverso colloqui puntuali
- abbiamo effettuato circa una ventina di incontri con curatori amministrativi e generali sia su richiesta degli utenti che per necessità di comprensione del percorso in atto, in entrambi i casi nell' ottica della tutela del paziente
- abbiamo effettuato incontri regolari con i curanti fungendo da mediatori sul tema della terapia e del modello di cura più rispettoso ed efficace per il paziente.

**Rapporti con OSC e Clinica St. Croce**

Nel corso dell'anno si sono consolidati i rapporti con le Direzioni delle cliniche del territorio. Abbiamo avuto incontri regolari con la direzione medica ed infermieristica della Clinica psichiatrica Cantonale, permettendo uno scambio sempre più diretto sulle problematiche legate alla salute psichica e soprattutto legato al diritto dei pazienti, ci ha permesso, a più riprese, di essere chiamati per la formazione interna dei diversi istituti:

**Osc**:

- 4 formazioni interne del personale
- 1 formazione medici assistenti della Clinica psichiatrica
- 1 formazione online ai medici per FMH
- 1 formazione agli assistenti psicologi
- Partecipazione a due tavole rotonde sul diritto dei pazienti

**St. Croce**

- 1 formazione sulla LASP a tutti i curanti
- 1 approfondimento della LASP con la presenza del Prof. Borghi

**Corsi ensa e formazione**

Nel 2026 non sono stati dati direttamente corsi da parte degli operatori di PMS Ticino, ma sono stati offerti dei corsi da parte di partners ensa esterni a PMS

- 1 presentazione del programma ensa, con particolare accento sulla prevenzione per il gruppo SGASS, sicurezza sul lavoro
- 1 presentazione delle direttive anticipate presso il Centro diurno di Chiasso
- 1 incontro presso lo SPAMM, laboratorio OSC, sulle direttive anticipate

**Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana (SUPSI)**

I contatti con la SUPSI sono stati costanti e si sono intensificati.

Grazie alla costruttiva collaborazione in essere da diversi anni, anche nel 2025 abbiamo tenuto un modulo di due giornate con gli allievi in formazione nell'ambito della salute mentale sui diritti dei pazienti e sull'implicazione della malattia psichica a livello sociale, questi corsi vengono tenuti con la partecipazione di una pari per esperienza, formata a Berna e bilingue, che ci affianca.
Nel corso del mese di aprile abbiamo tenuto un workshop di mezza giornata, ai quadri della SUPSI, sull'importanza dei primi soccorsi in salute mentale con un riscontro positivo.

**Formazione Scuola di Polizia**

Come per lo scorso anno abbiamo tenuto un corso sulle modalità di ricovero coatto agli agenti di polizia in formazione. Abbiamo potuto raggiungere e sensibilizzare 30 agenti.

**Formazione Pari per esperienza**

E 'continuata la collaborazione con SUPSI, OSC ed uno studio medico privato per implementare la formazione EX-IN in Ticino. In questo ambito abbiamo avuto diversi contatti con formatori EX-IN che operano soprattutto in Sud Tirolo.

**Gruppo di accompagnamento PMS Ticino (GdA PMSTi già amici del Ticino)**

Il GdA PMSTi si è riunito anche nel corso di questo anno alcune volte con l'intento sia di sostenere l'équipe sia di fornire argomenti al nostro rappresentante in seno al consiglio di fondazione. Questo permette all'équipe di avere uno sguardo esterno, critico e propositivo sulle proprie attività e nel contempo di avere una maggiore visibilità all'interno del Consiglio di Fondazione.

**Arbeitstreffen in Ticino**

Con grande orgoglio abbiamo avuto la possibilità di ospitare, per la prima volta, i lavori assembleari di PMS in Ticino, agli inizi di luglio. Ciò ha permesso a tutta l'équipe di PMS ed ai membri del Consiglio di Fondazione di conoscere la realtà in cui operiamo quotidianamente, dando voce e corpo al modello ticinese di cui tanto si è parlato. Nel pomeriggio di studio sono intervenuti i direttori delle diverse cliniche presenti sul territorio ed il presedente della Commissione Giuridica mettendo al centro dei loro interventi l ruolo di PMS in Ticino.

**40 anni della Legge sull'Assistenza Sociopsichiatrica**

Nel corso del mese di novembre abbiamo organizzato una mattinata di studio sulla LASP in occasione dei 40 anni della legge. La mattinata, alla presenza del Consigliere di Stato Raffaele De Rosa, si è alternata con diverse testimonianze sull'importanza di questa legge unicum in tutta la Svizzera.

**In conclusione**

A fine anno ho lasciato l'attività, per raggiunti limiti di pensionamento, restando però attiva, nella difesa dei diritti dei pazienti sia come membro della Commissione Giuridica che come rappresentante di PMS nel Consiglio Psicosociale.

Il 2025 è stato un anno di consolidamento e transizione, caratterizzato da un intenso lavoro di tutela giuridica, formazione e mediazione istituzionale. L'avvicendamento nella responsabilità è stato gestito nel migliore dei modi cercando di garantire continuità e qualità nelle attività.

Grazie alla costante presenza della Direttrice sig.ra Langenberger, con visite a cadenze regolari abbiamo avuto la possibilità di intensificare i rapporti con la sede di Zurigo e avere scambi proficui sulle diverse realtà a livello svizzero.

PMS Ticino ha potuto nuovamente confermare il proprio ruolo centrale nella tutela dei diritti dei pazienti psichiatrici, nella promozione di una cultura del rispetto della LASP, sulla prevenzione e nello sviluppo di un modello territoriale fondato su prossimità, competenza e dialogo.

M.Grazia Giorgis-Zanini
Resp. PMS Ticino