

Nutzungsbestimmungen e-Beratung

Angebot von Pro Mente Sana

Pro Mente Sana bietet kostenlose e-Beratung zu psychosozialen und rechtlichen Fragen, insbesondere für psychisch behinderte oder beeinträchtigte Menschen, deren Angehörige und Nahestehende sowie weitere Bezugspersonen mit Wohnsitz in der Schweiz und Lichtenstein und Auslandschweizer*innen an. Pro Mente Sana kann diese Dienstleistung jederzeit ändern oder einstellen.

Die Beratung erfolgt durch:

- geschulte Peers bzw. Expert*innen aus Erfahrung
- einem interdisziplinären Team von Fachpersonen aus dem psychosozialen Bereich
- Jurist*innen.

Alle e-Berater*innen haben eine Weiterbildung in online-Beratung absolviert.

Es werden keine Gesuche um finanzielle Unterstützung entgegengenommen.

Wichtiger Hinweis

Die e-Beratung eignet sich nicht für akute Notsituationen oder Krisen, da wir Zeit versetzt kommunizieren. Wenn notwendig, wenden Sie sich an die Dargebotene Hand Tel. 143 / www.143.ch oder Kinder und Jugendliche an Pro Juventute Tel.147 / www.147.ch.

Die psychosoziale e-Beratung kann auch keine Psychotherapie ersetzen. Bei schwerwiegenden seelischen oder psychischen Beeinträchtigungen sollten Sie sich an spezialisierte Therapeut*innen wenden.

Bei der rechtlichen e-Beratung erhalten Sie juristische Auskünfte. Sie ist nicht geeignet für zeitlich dringende Anfragen (insbesondere bei Fristen) oder komplexe juristische Sachverhalte. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte an unser Beratungstelefon (0848 800 858).

Frist für Beantwortung der Anfragen

Psychosoziale Anfragen werden spätestens innerhalb von 3 Arbeitstagen beantwortet, rechtliche Anfragen in der Regel innert 10 Tagen. Falls aus dringlichen Gründen (technische Ausfälle, Personalengpässe, sehr hohes Frageaufkommen) eine Frage nicht in diesem Zeitraum beantwortet werden kann, werden Sie darüber benachrichtigt.

Haftungsausschluss

Die Beratung erfolgt unentgeltlich. Aus der Nutzung entsteht kein Vertragsverhältnis.

Die e-Berater*innen von Pro Mente Sana bearbeiten die Anfragen nach bestem Wissen und Gewissen. Die e-Beratung erfolgt aufgrund der Informationen, die Ratsuchende zur Verfügung stellen. Die Antworten beziehen sich somit nur auf diese Angaben. Weder Pro Mente Sana noch ihre Mitarbeiter*innen übernehmen irgendwelche Haftung oder Gewährleistung für Probleme und/oder Entscheidungen, die sich aus der Beratung ergeben.

Jegliche Haftung der Pro Mente Sana sowie ihrer Mitarbeitenden für Schäden oder Folgeschäden irgendwelcher Art aus dem Zugriff auf die Website oder deren Benutzung (bzw. Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung) ist ausgeschlossen. Des Weiteren übernimmt Pro Mente Sana auch keine Verantwortung für die Inhalte von Websites, auf die in der Beratung verwiesen wird.

Pro Mente Sana gibt keine Garantie, dass der Zugang zur Webseite jederzeit zur Verfügung steht oder frei von Viren oder schädlichen Bestandteilen ist. Wegen technischer Probleme kann

der Zugang zur e-Beratung vorübergehend oder längere Zeit unmöglich oder gestört sein. Aufgrund solcher Störungen entstehen keine Ansprüche an Pro Mente Sana.

Datenschutz

Uns ist der Schutz Ihrer Persönlichkeits- und Intimsphäre sehr wichtig. Deshalb wahren wir Ihre Anonymität. Alle Mitarbeitenden von Pro Mente Sana unterstehen einer vertraglich vereinbarten Schweigepflicht. Sie sind nicht berechtigt, Personendaten an Dritte ausserhalb von Pro Mente Sana weiterzugeben ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Obwohl wir um bestmöglichen Schutz bemüht sind, weisen wir darauf hin, dass die webbasierte e-Beratung keine absolute Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet bietet. Es liegt in Ihrer Verantwortung, welche Angaben Sie uns machen, die Rückschlüsse auf Ihre Persönlichkeit ermöglichen, insbesondere bei der Angabe einer E-Mail-Adresse während der Registrierung.

Verwendungszweck der Daten

Personendaten werden nur so weit erhoben, als es für die Erfüllung des Beratungsauftrages notwendig ist. Zu statistischen Zwecken werden anonymisierte Daten verwendet.

Ergänzende Bestimmungen

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) wenn nötig anzupassen oder zu ändern. Diese unterstehen nur schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich. Änderungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung. Nutzer*innen erklären sich mit neuen Nutzungsbestimmungen automatisch einverstanden, wenn sie weiterhin Gebrauch von der Dienstleistung machen.

Zürich, 15.06.2022